



Oplevelsesdesign for ledere

Økonomi og tilskud:

Faget udbydes gratis, da det indgår i projektet "opkvalificering af medarbejdere inden for oplevelsesindustrien" som følge af Covid-19 krisen.

Der kan derudover søges SVU (statens voksenuddannelsesstøtte) svarende til kr. 2.676 per uge.

Undervisning:

Undervisningen er hybrid synkron, hvilket betyder, at du kan møde op til fysisk undervisning eller deltage online.

Alle dagene: kl. 9.00 – 15.00

Teorien bliver bundet op på deltagerens virkelighed, hvilket gør, at den nye viden umiddelbart kan tages med hjem og bruges med det samme. Forløbet afsluttes med en mundtlig eksamen, der tager udgangspunkt i en 2 siders erhvervs-case, som du har udarbejdet med afsæt i din hverdagspraksis.

Adgangskrav:

Relevant erhvervsuddannelse eller gymnasial uddannelse samt minimum 2-års erhvervs erfaring.

Lokation

Erhvervsakademi Dania
Minervavej 63
8960 Randers SØ

Tilmelding senest den 14. oktober 2022:

eadania.dk/horesta

Hvordan gør du jeres oplevelse bedre, og hvordan tjener I penge på det? To relevante spørgsmål, som vi søger svar på i dette modul i oplevelsesøkonomi anno 2022. Gæster søger autenticitet, medvirken og mening i fremtidens oplevelser. Vi folder fænomenerne ud, mens du arbejder med at finde svarene med udgangspunkt i din egen organisation.

Modulet henvender til dig, der arbejder med "oplevelser" til kunder og gæster indenfor detail og turisme fx attraktioner, hoteller, restauranter og forlystelser.

25. oktober 2022

Modul 1: Oplevelsesdesign og værdikædeanalyse

- værktøjer til design og analyse af en oplevelse

1. november 2022

Modul 2: Storytelling og forbrugeradfærd 2030

- identificer jeres fortælling og kundepræferencer

8. november 2022

Modul 3: Om værdien af bæredygtighed og gode relationer i oplevelser

- inddrag bæredygtighed i fortællingen

15. november 2022

Modul 4: Om oplevelser i "3. generation"

- hvad er fremtidens oplevelser i 3. generation?

21. november 2022

Modul 5: Konkurrent- og kundeanalyse

- analysér konkurrencen og dine handlemuligheder

29. november 2022

Modul 6: Innovation skaber nye oplevelser

- hvad skaber innovation i jeres organisation

Eksamen: Mundtlig 16. december 2022



Kontakt og mere information: Pernille Malloul, Chefkonsulent , PEMA@eadania.dk / Tlf. +45 2536 6053

Gunhild Bjerre, Chefkonsulent , Gunhild@Projektjatak.dk / Tlf. +45 2129 6252