

## Hovedoverenskomsten

mellem

### HORESTA Arbejdsgiver og 3F Privat Service

Satsregulering pr. 1. marts 2020, pr. 1. marts 2021 og 1. marts 2022

#### **LØNBILAG FOR PROVISIONSLØNNET SERVERINGSPERSONALE**

Garantilønnen reguleres med 3,20 kr. pr. time pr. 1. marts 2020, med 3,20 kr. pr. time pr. 1. marts 2021 og med 3,15 kr. pr. time pr. 1. marts 2022.

	<b>1. marts 2020</b>	<b>1. marts 2021</b>	<b>1. marts 2022</b>
Garantiløn pr. måned	kr. 23.348,90	kr. 23.861,96	kr. 24.367,00
Garantiløn pr. time	kr. 145,63	kr. 148,83	kr. 151,98
Garanti pr. dag	kr. 1.061,31	kr. 1.084,63	kr. 1.107,59

#### Tillæg til fastansatte provisionslønnede tjenere:

##### Tillæg pr. time for arbejde på forskudt tid

	<b>1. marts 2020</b>		<b>1. marts 2021</b>		<b>1. marts 2022</b>	
	<u>Voksne</u>	<u>Under 18 år</u>	<u>Voksne</u>	<u>Under 18 år</u>	<u>Voksne</u>	<u>Under 18 år</u>
Hverdage kl. 18.00 – 24.00	Kr. 19,26	Kr. 13,84	Kr. 19,57	Kr. 14,06	Kr. 19,88	Kr. 14,28
Lørdage kl. 14.00 – 24.00	Kr. 19,26	Kr. 13,84	Kr. 19,57	Kr. 14,06	Kr. 19,88	Kr. 14,28
Søndage kl. 06.00 – 24.00	Kr. 26,31	Kr. 21,86	Kr. 26,73	Kr. 22,21	Kr. 27,16	Kr. 22,57

#### **Helligdagstillæg til fastansatte provisionslønnede tjenere**

Der ydes kompensation ved fastansatte medarbejderes arbejde på helligdage.

Serveringspersonalet garanteres for arbejde på helligdage en forhøjelse af garantilønnen pr. påbegyndt time den pågældende dag på kr. 35,96 pr. påbegyndt time pr. 1. marts 2020, kr. 36,54 pr. 1. marts 2021 og kr. 37,12 pr. 1. marts 2022 for arbejdstid, der påbegyndes mellem kl. 06.00 til kl. 02.00 og til arbejdstids ophør.

**Særlig løntillæg til fastansatte medarbejdere og reserver, jf. overenskomstens del 1, § 3, stk. 9.**

Det særlige løntillæg udgør pr. 1. marts 2020 4,85%, pr. 1. marts 2021 5,85% og pr. 1. marts 2022 6,85% af den ferieberettigede løn.

Saldoen opgøres og udbetales to gange om året, ved udgangen af juni og december, samt ved fratræden.

Alternativt kan virksomheden ved lokalaftale, aftale en anden udbetalingstermin, herunder aftale, at der sker udbetaling løbende sammen med lønnen.

**Overarbejdsbetaling til fastansatte provisionslønnede tjenere**

Overarbejdsbetalingen beregnes som en forhøjelse af den månedlige garantiløn. Betalingen pr. overarbejdstime udgør pr. 1. marts 2020 kr. 171,92, pr. 1. marts 2021 kr. 174,67, og pr. 1. marts 2022 kr. 177,46.

**Løn under sygdom**

Tjenere betales fra 1. sygedag 90% af gennemsnittet af de sidste 13 ugers indtægt, dog maksimum 148,50 kr. pr. time, pr. 1. marts 2021 maksimum 151 kr. pr. time og pr. 1. marts 2022 maksimum 153,5 kr. pr. time og minimum 90% af garantifortjenesten.

**Barns sygdom/hospitalsindlæggelse**

Til medarbejdere med 9 måneders anciennitet i virksomheden ydes frihed med fuld løn, dog max kr. 128,50 pr. time, pr. 1. marts 2021 kr. 131,00 og pr. 1. marts 2022 kr. 133,50 ved medarbejderens hospitalsindlæggelse, herunder også når indlæggelsen sker helt eller delvist i hjemmet, med et barn under 14 år i højst en uge pr. år.

**Provisionslønnede tjenerreserver:**

Til reserver betales rejse- og ventepenge til og fra reservens privatadresse. Ved samlet transport ud over 15 km. betales rejsegodtgørelse efter dokumentation for den samlede transportvej, samt kr. 50,00 pr. påbegyndt time for rejse- og ventetid, der falder ud over arbejdstiden, dog maksimalt 3 timer.

**Aflønning af reservearbejde ved inkassation/a la carte**

Serveringspersonalet aflønnes pr. dag med 13,1% af den præsterede omsætning. Der garanteres mindst 4 timer før kl. 16.00 og mindst 5 timer efter kl.16.00. Efter 8 timer betales højere løn.

<b>Garantilønnen udgør pr.</b>	<b>1. marts 2020</b>	<b>1. marts 2021</b>	<b>1. marts 2022</b>
Indtil 4 timer	kr. 637,00	kr. 649,80	kr. 662,40
Indtil 5 timer	kr. 796,25	kr. 812,25	kr. 828,00
Pr. påbegyndt time indtil 8 timer	kr. 159,25	kr. 162,45	kr. 165,60
Over 8 timer ydes et tillæg på 50%	kr. 238,88	kr. 243,68	kr. 248,40

**24. december**

For arbejde den 24. december efter kl. 15.00 betales pr. 1. marts 2020 kr. 60,25, pr. 1. marts 2021 kr. 61,21 og pr. 1. marts 2022 kr. 62,19 pr. påbegyndt time. Beløbet kan ikke modregnes i provisionslønnen.

### Helligdagsbetaling

For arbejde på helligdage garanteres tjenerne en forhøjelse af garantitimelønnen pr. 1. marts 2020 på kr. 49,13, pr. 1. marts 2021 kr. 49,92 og pr. 1. marts 2022 kr. 50,72 pr. påbegyndt time mellem kl. 06.00 til kl. 02.00 og til arbejdstids ophør.

### Aflønning af reserverarbejde ved selskabsservering uden inkassation

#### Indkaldelse før kl. 16.00

Ved indkaldelse før kl. 16.00 garanteres mindst 4 timer og 15. kuberter, dog kan uerfarne tjenere tilbydes ned til 11. kuberter.

Lønnen udgør:

	1. marts 2020	1. marts 2021	1. marts 2022
Indtil 4 timer	kr. 715,20	kr. 728,00	kr. 740,60
Pr. påbegyndt time indtil 8 timer	kr. 178,80	kr. 182,00	kr. 185,15
Over 8 timer ydes et tillæg på 50%	kr. 268,20	kr. 273,00	kr. 277,73

Uerfarne tjenere med mindre end 15 kuberter aflønnes forholdsmæssigt som følger:

Antal kuberter	11	12	13	14
1. marts 2020	kr. 524,48	kr. 572,16	kr. 619,84	kr. 667,52
1. marts 2021	kr. 533,87	kr. 582,40	kr. 630,93	kr. 679,47
1. marts 2022	kr. 543,11	kr. 592,48	kr. 641,85	kr. 691,23

#### Overkuberter

Kuberter ud over 15 aflønnes med 1/15 af satsen for den enkelte reserve og udgør pr. 1. marts 2020 kr. 47,68, pr. 1. marts 2021 kr. 48,53 og pr. 1. marts 2022 kr. 49,37 pr. stk.

#### Indkaldelse efter kl. 16.00

Ved indkaldelse efter kl. 16.00 garanteres mindst 5 timer og 15 kuberter, dog kan uerfarne tjenere tilbydes ned til 11 kuberter.

Lønnen udgør:

	1. marts 2020	1. marts 2021	1. marts 2022
Indtil 5 timer	kr. 894,00	kr. 910,00	kr. 925,75
Pr. påbegyndt time indtil 8 timer	kr. 178,80	kr. 182,00	kr. 185,15
Over 8 timer ydes et tillæg på 50%	kr. 268,20	kr. 273,00	kr. 277,73

Uerfarne tjenere med mindre end 15 kuberter aflønnes forholdsmæssigt som følger:

Antal kuberter	11	12	13	14
1. marts 2020	kr. 655,60	kr. 715,20	kr. 774,80	kr. 834,40
1. marts 2021	kr. 667,33	kr. 728,00	kr. 788,67	kr. 849,33
1. marts 2022	kr. 678,88	kr. 740,60	kr. 802,32	kr. 864,03

#### Overkuberter

Kuberter ud over 15 aflønnes med 1/15 af satsen for den enkelte reserve og udgør pr. 1. marts 2020 kr. 59,60, pr. 1. marts 2021 kr. 60,67 og pr. 1. marts 2022 kr. 61,72 pr. stk.

### Aflønning af reservearbejde ved buffetservering og rutinemåltider

Ved buffetservering og rutinemåltider garanteres mindst 5 timer og 24 kuverter, dog kan uerfarne tjenere tilbydes ned til 18 kuverter.

Ved buffetservering forstås, at madservering ikke sker ved bordene, dog kan forretten stilles på bordene.

Vedr. definitionen af rutinemåltider henvises til protokollat D i Overenskomst Del 2.

Lønnen udgør:

	1. marts 2020	1. marts 2021	1. marts 2022
Indtil 5 timer	kr. 894,00	kr. 910,00	kr. 925,75
Pr. påbegyndt time indtil 8 timer	kr. 178,80	kr. 182,00	kr. 185,15
Over 8 timer ydes et tillæg på 50%	kr. 268,20	kr. 273,00	kr. 277,73

Uerfarne tjenere med mindre end 24 kuverter aflønnes forholdsmæssigt som følger:

Antal kuverter	18	19	20	21	22	23
1. marts 2020	670,50	707,75	745,00	782,25	819,50	856,75
1. marts 2021	682,50	720,42	758,33	796,25	834,17	872,08
1. marts 2022	694,31	732,89	771,46	810,03	848,60	887,18

### Overkuverter

Kuverter ud over de 24 aflønnes med 1/24 af satsen for den enkelte reserve og udgør pr. 1. marts 2020 kr. 37,25, pr. 1. marts 2021 kr. 37,92 og pr. 1. marts 2022 kr. 38,57 pr. stk.

### Specialarrangementer

Ved specialarrangementer er der ingen kuvertbegrænsninger.

Specialarrangementer er eksempelvis receptioner, cocktailparties, kaffeborde og smørrebrødsservering.

### Efterservering

I tilfælde af efterservering, tilbydes denne de faglærte/erfarne tjenere. Ved efterservering forstås typisk barsalg i tilslutning til selskabsservering.

Efterservering aflønnes efter nærværende bestemmelse, uanset der herved måtte forekomme inkassation.

### Flere spisninger

Såfremt en tjener medvirker ved mere end én spisning, betales et tillæg på 33% for de pågældende spisninger.

### Faste tjenere

Når de fastansatte tjenere deltager ved selskabsservering, aflønnes disse i henhold til de almindelige vilkår som provisionslønnede.

Ved samlet regning fordeles omsætningen – efter lønnen til reservetjenerne er fratrukket beløbet – ligeligt mellem de fastansatte tjenere.

Regningen skal så vidt muligt inkasseres af de faste tjenere.

### **Bagatelsalg**

Ved eventuelt mindre ekstra salg under selskabsarbejde uden inkassation, ydes 13,1% af dette salg.

Salget skal kunne karakteriseres som bagatelsalg i forhold til den samlede selskabsservering.

### **OPKVALIFICERINGSAFTALE FOR PROVISIONSLØNNEDE TJENERE**

Med det formål at fremme kompetencer via uddannelse og dermed øge serviceniveauet i branchen, forpligter parterne sig til målrettet at arbejde for at øge antallet af faglærte tjenere i branchen. Derfor har branchen indgået nedenstående opkvalificeringsaftale.

Aftalen finder anvendelse i helårsvirksomheder eller virksomheder, der har åbent i størstedelen af året.

## **§ 1. OVERGANG TIL OPKVALIFICERINGSAFTALEN**

### **Stk. 1. Overgang**

Virksomheden kan med 3 måneders varsel over for tjenerne - og med skriftlig meddelelse til HORESTA Arbejdsgiver - overgå til opkvalificeringsaftalen, idet overgang skal ske tilsvarende det lønsystem (fast løn eller provisionslønn), som i forvejen benyttes på virksomheden. Ud over den i opkvalificeringsaftalen fastsatte garantiløn finder overenskomstens øvrige bestemmelser anvendelse.

De på virksomheden ansatte tjenere - såvel fastansatte som reserver - er sikret mod lønnedgang ved overgang til det særlige lønsystem.

Ved overgang til opkvalificeringsaftalen skal lønregulering af de faglærte tjenere ske uden modregning i den personlige løn.

Der kan ikke udelukkende ansættes tjenere på det laveste løntrin.

Nyåbnede virksomheder kan rette henvendelse til organisationerne med henblik på at aftale lønsystemet for tjenerne.

### **Stk. 2. Opkvalificering**

Der skal være tale om en reel belønning af tjeneren, når denne øger sine kompetencer. Virksomheden forpligter sig til at tilrettelægge uddannelsesplaner for ufaglærte tjenere, både dem med lang og dem med kort erfaring.

Uddannelsesplaner kan lægges i henhold til EUV1 eller mere formelle voksenlæreforløb med det formål, at tjeneren kan opnå faglært status.

Såfremt der for den fastansatte tjener planlægges et EUV1-forløb, har tjeneren ret til et beløb svarende til løntrin 2 under skoleophold i maksimalt 20 uger, tillagt tiden, der bruges på kompetenceafklaring. Dette forudsætter, at tjeneren er berettiget til AUB- godtgørelse. Arbejdsgiver kan desuden på vegne af tjeneren søge branchens Kompetenceudviklingsfond om tilskud til differencen mellem AUB-godtgørelsen og løntrin 2, af de i Kompetenceudviklingsfonden til formålet afsatte midler.

### Stk. 3. Kompetenceafklaring

Skolen foretager - eventuelt i samarbejde med virksomheden - kompetenceafklaring, og på den baggrund fastlægges antallet af skoleuger, som - under hensyn til virksomhedens drift - planlægges med det formål, at den ansatte hurtigst muligt opnår faglært status.

### Stk. 4. Uddannelsesplaner

Der skal på virksomheden udarbejdes uddannelsesplaner for ufaglærte tjenere over 25 år, med 2 års brancheanciennitet, heraf 9 måneder i virksomheden, og som ønsker at benytte sig af retten til at blive faglært.

1 års brancheanciennitet svarer for reservetjenere til 216 arbejdsdage som tjener i branchen.

3F Privat Service, Hotel og Restauration og HORESTA Arbejdsgiver kan med fordel involveres i dette arbejde.

## § 2 LØNSATSER

### Stk.1. Fastansatte

Provisionslønnede tjenere med under 1 års brancheerfaring indplaceres på trin 1, ufaglærte på løntrin 2 og faglærte på løntrin 3.

	Pr. 1. marts 2020	Pr. 1. marts 2021	Pr. 1. marts 2022
Trin 1	kr. 22.037,37 (137,45)	kr. 22.550,43 (140,65)	kr. 23.055,47 (143,80)
Trin 2	kr. 23.348,87 (145,63)	kr. 23.861,93 (148,83)	kr. 24.366,97 (151,98)
Trin 3	kr. 24.281,99 (151,45)	kr. 24.795,05 (154,65)	kr. 25.300,09 (157,80)

### Stk. 2. Provisionslønnede reserver med inkassation/a la carte

Reserver med under 1 års brancheerfaring indplaceres på trin 1, og øvrige på trin 2.

Garantilønnen pr. time udgør:

	1. marts 2020	1. marts 2021	1. marts 2022
Løntrin 1	kr. 149,07	kr. 152,27	kr. 155,42
Løntrin 2	kr. 162,45	kr. 165,65	kr. 168,80

Der aflønnes med 4 timer før kl. 16.00, 5 timer efter kl. 16.00 og principperne for yderligere betaling efter 8. time (+50%) og igen efter 11 time (+100%) følges.

Selskabsservering uden inkassation aflønnes i henhold til overenskomstens generelle bestemmelse i § 6, stk. 2.

### **§ 3. OPSIGELSE**

Nærværende aftale kan skriftligt opsiges af virksomheden, et flertal af tjenerne, tillidsrepræsentanten eller Forbundet, med 3 måneders varsel til overenskomstens udløb, første gang pr. 1. marts 2023.

Såfremt aftalen opsiges falder virksomheden tilbage på det lønsystem, som var gældende inden overgangen til opkvalificeringsaftalen.

Såfremt aftalen opsiges af virksomheden gøres uddannelsesplaner, der rækker ud over opsigelsesperioden, færdige i henhold til den oprindelige aftale.

Opdateret 02.06.22